

# Regulamin zakupu i realizacji voucherów

## I. Definicje

1. Wydawca - Code Sprinters sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Starowislniej 1/3 31-038 Kraków Kraków, posiadająca REGON: 120858968, NIP: 6762393314, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000326566, kapitał zakładowy: 50 000 zł,
2. Zamawiający – firma lub inna jednostka organizacyjna, która chce zakupić voucher i prześle podpisany formularz zamówienia.
3. Uczestnik – osoba, która zostanie wskazana przez Zamawiającego, jako uczestnik usługi, za którą Zamawiający będzie płacić Voucherem.
4. Voucher – opłacona przez Zamawiającego faktura VAT, wystawiona przez Wydawcę uprawniająca jego posiadacza do opłacenia nim usługi spośród listy oferowanych przez Wydawcę usług (lista oferowanych usług jest dostępna na stronie Wydawcy [www.codesprinters.pl](http://www.codesprinters.pl)).
5. Data zakupu Vouchera – data zaksięgowania opłaty za Voucher na rachunku bankowym Wydawcy.

## II. Ogólne zasady korzystania z voucherów

1. Wydawca prześle Zamawiającemu formularz zamówienia, w którym zostanie podana: kwota netto, dane do faktury, adres lub adresy mailowe do przesłania faktury VAT.
2. Zamawiający ma obowiązek odesłać podpisany formularz zamówienia drogą elektroniczną na adres e-mail Wydawcy: [szkolenie@codesprinters.com](mailto:szkolenie@codesprinters.com)
3. Wydawca na podstawie formularza zamówienia wystawi fakturę VAT, która po zaksięgowaniu płatności na wskazanym na fakturze rachunku bankowym staje się Voucherem, którym Zamawiający ma możliwość opłacenia wybranych usług oferowanych przez Wydawcę.
4. Zamawiający może wybrać dowolny termin szkolenia publicznego z listy Wydawcy i wskazać Uczestnika, który weźmie udział w szkoleniu, do zapłaty którego Zamawiający wykorzysta Voucher.
5. Zamawiający może opłacić Voucherem dowolną usługę oferowaną przez Wydawcę np. szkolenie zamknięte, warsztaty przy spełnieniu wymagań dotyczących danej usługi, które w ofercie każdorazowo określi Wydawca (np. minimalna wielkość grupy, określone warunki lokalowe, potrzebny sprzęt komputerowy i multimedialny, transport i nocleg trenera etc.). W przypadku, gdy wartość usługi przewyższa wartość vouchera posiadanego przez Zamawiającego, Zamawiający może dopłacić brakującą różnicę na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wydawcę, aby realizacja takiej usługi była możliwa.

6. Voucher nie może być ani w części, ani w całości wymieniony na gotówkę, nie przysługuje od niego reszta w gotówce.
7. Niewykorzystany Voucher nie podlega zwrotowi.
8. Voucher jest ważny rok od daty zakupu i po upływie roku nie może być wykorzystany.
9. Zamawiającemu nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy z tytułu utraty, uszkodzenia, zniszczenia Vouchera, czy też utraty jego terminu ważności.
10. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera po upływie jego terminu ważności.
11. Zamawiający ma obowiązek zgłosić chęć udziału Uczestników w wybranym terminie szkolenia i chęci wykorzystania Vouchera w terminie minimum 20 dni roboczych przed wybranym terminem szkolenia.
12. Wydawca ma prawo odmówić przyjęcia zapisu w przypadku braku wolnych miejsc na dane szkolenie.
13. W przypadku rezygnacji Uczestnika po uprzednim zgłoszeniu go przez Zamawiającego na dany termin szkolenia i zgłoszeniu chęci wykorzystania Vouchera, bądź w przypadku niestawienia się Uczestnika we wskazanym miejscu, gdzie odbywać się będzie szkolenie, Zamawiającemu nie przysługuje zwrot Vouchera, jak również nie przysługuje mu prawo do ubiegania się o zwrot równowartości Vouchera w postaci środków pieniężnych (gotówki).
14. Zamawiający do 24h przed datą rozpoczęcia szkolenia ma prawo zmienić Uczestnika, który wykorzysta Voucher.
15. Wydawca ma prawo odmówić realizacji vouchera:
  - a. Po upływie jego terminu ważności.
  - b. W przypadku zgłoszenia chęci skorzystania z Vouchera w terminie krótszym niż określony w pkt. 11 działu II niniejszego regulaminu
  - c. Gdy brak technicznej możliwości realizacji vouchera np. w przypadku braku wolnych miejsc na dany termin szkolenia – w takim przypadku Zamawiający może ponownie go zrealizować zgodnie z niniejszym regulaminem.
16. Wydawca zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia bez podania przyczyny. W takim przypadku Zamawiającemu, który zgłosił chęć wykorzystania Vouchera na szkolenie, którego termin został odwołany, zgodnie z niniejszym regulaminem, przysługuje prawo do ponownego zrealizowania vouchera. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do ubiegania się o zwrot środków pieniężnych (gotówki) stanowiących równowartość Vouchera.

### III. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający oświadcza, że wraz z otrzymaniem Vouchera zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
2. Voucher w rozumieniu przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym ani elektroniczną kartą płatności. Voucher jest elektroniczną formą bonu towarowego.

3. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od dnia ich wprowadzenia i po udostępnieniu zmienionego Regulaminu na stronie [www.codesprinters.pl](http://www.codesprinters.pl)
4. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupu i wykorzystania Vouchera należy zgłaszać na adres: [info@codesprinters.com](mailto:info@codesprinters.com). Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni przez Wydawcę.